

Sehr geehrte Frau Lindner,

ich möchte mich bei Ihnen für die sehr schnelle und ordentliche Ausführung der beauftragten Reparatur bedanken.

Ganz besonders erwähnenswert ist die sehr nette und kompetente Durchführung durch ihren Kundendienstmitarbeiter.

Leider konnten wir den Namen Ihres Kollegen nirgends auf dem Arbeitsbericht finden, aber Sie wissen sicherlich wer bei uns war.

Ich würde Sie bitten unseren Dank an den Kollegen weiterzuleiten, und die Geschäftsleitung davon in Kenntnis zu setzen.

„Kundendienst mit hervorragender Qualität“

DANKE !

Ich wünsche Ihnen eine geruhsame Weihnachtszeit.

Mit freundlichen Grüßen

H. K.